

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору публичной оферты на оказание услуг

СОГЛАСИЕ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Город _____
« _____ » _____ 20 г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг Исполнителем.

1. Сведения о Заказчике и Клиенте

Я,

_____ ,

именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего:

_____ ,

именуемого(ой) в дальнейшем «**Клиент**», действуя в его (её) интересах, подтверждаю своё согласие на проведение оценки навыков и реализацию программы поведенческого вмешательства с применением методов и принципов **прикладного анализа поведения (АВА)** в соответствии с условиями настоящего Приложения и Договора публичной оферты.

2. Цель программы поведенческого вмешательства

Программа направлена на оценку актуального уровня развития Клиента, формирование и развитие функционально значимых навыков, необходимых для повышения самостоятельности, коммуникации, социального взаимодействия, обучения и адаптации Клиента в повседневной жизни.

Конкретные цели и задачи определяются индивидуально с учётом актуального уровня навыков Клиента, результатов наблюдения, тестирования, информации, предоставленной Заказчиком, особенностей поведения и динамики обучения.

3. Методы оценки и определения целей

Для определения актуального уровня навыков Клиента и постановки краткосрочных целей могут применяться отдельные задания, критерии, оценочные материалы и элементы следующих инструментов и подходов:

- **VB-MAPP — Verbal Behavior Milestones Assessment and Placement Program** (Sundberg, 2008);

- **ABLLS-R — Assessment of Basic Language and Learning Skills — Revised;**
- система альтернативной и дополнительной коммуникации **PECS** (L. Frost, A. Bondy);
- оценка критически важных коммуникативных навыков;
- листы оценки и рабочие материалы, применяемые Исполнителем;
- прямое наблюдение за поведением и навыками Клиента;
- интервьюирование и анкетирование Заказчика;
- анализ предоставленных Заказчиком видеоматериалов и иной информации;
- иные методы оценки, соответствующие целям программы и компетенции специалистов Исполнителя.

Использование отдельных заданий и критериев указанных протоколов в процессе оказания услуг **не означает проведения полной формальной оценки по соответствующему протоколу.**

4. Полная АВА-диагностика и формальная оценка

Полная формальная оценка навыков с применением протоколов **VB-MAPP, ABLLS-R, PECS и иных специализированных инструментов оценки** проводится в рамках отдельной услуги по запросу Заказчика и оплачивается в соответствии с действующим Тарифом Исполнителя.

Срок и количество сессий, необходимых для проведения полной оценки, определяются индивидуально и зависят от целей тестирования, объёма оцениваемых навыков, особенностей поведения Клиента, его сотрудничества со специалистом и иных обстоятельств.

При проведении оценки могут учитываться результаты прямого наблюдения, формального тестирования, сведения, предоставленные Заказчиком, видеоматериалы и результаты предыдущего обучения Клиента.

По результатам полной оценки может быть подготовлен отдельный отчёт в порядке и на условиях соответствующего Тарифа.

5. Индивидуальный маршрут поведенческого вмешательства

На основании полученных данных Исполнитель определяет приоритетные направления работы и формирует **индивидуальный маршрут программы поведенческого вмешательства (ИПР).**

Цели и задачи устанавливаются преимущественно на краткосрочную перспективу — **на период до 3 (Трёх) месяцев**, после чего могут пересматриваться с учётом динамики развития Клиента, приобретённых навыков, изменений поведения и актуальных потребностей.

ИПР может включать цели в области:

- функциональной коммуникации;
- понимания речи;
- социального взаимодействия;

- сотрудничества со взрослым;
- учебного поведения;
- игровых навыков;
- самообслуживания и самостоятельности;
- навыков поведения в группе и естественной среде;
- снижения поведения, препятствующего обучению и социализации;
- формирования альтернативных социально приемлемых форм поведения;
- генерализации и поддержания приобретённых навыков.

Объём и содержание ИПР определяются индивидуально и могут корректироваться Исполнителем в процессе оказания услуг в зависимости от объективной динамики обучения Клиента.

6. Методы поведенческого вмешательства

При реализации программы приоритет отдаётся **проактивным, обучающим и наименее ограничительным методам поведенческого вмешательства**, соответствующим индивидуальным особенностям и актуальным задачам Клиента.

В рамках программы могут применяться:

- предоставление выбора;
- адаптация и обогащение окружающей среды;
- изменение сложности, последовательности и объёма заданий;
- изменение темпа работы;
- индивидуальный подбор стимульного и обучающего материала;
- использование мотивационных условий;
- положительное подкрепление;
- дифференциальное подкрепление;
- обучение функционально эквивалентным и социально приемлемым формам поведения;
- обучение функциональной коммуникации;
- предупреждение ситуаций, способствующих возникновению проблемного поведения;
- формирование навыков ожидания, отказа, выбора, просьбы о помощи и других адаптивных реакций.

Выбор конкретных методов осуществляется специалистом с учётом целей ИПР, результатов наблюдения и анализа поведения, индивидуальных особенностей Клиента и эффективности ранее применённых процедур.

7. Реагирование на нежелательное и опасное поведение

В случае возникновения поведения, создающего непосредственную угрозу безопасности самого Клиента или окружающих лиц, специалист принимает необходимые меры прежде всего для **обеспечения безопасности, прекращения опасной ситуации и последующего возвращения Клиента к обучению.**

После стабилизации ситуации специалист, при наличии возможности, осуществляет анализ обстоятельств возникновения поведения и корректирует условия обучения с целью снижения вероятности повторения подобных ситуаций.

Исполнитель стремится использовать методы, обеспечивающие достижение целей обучения при **минимально необходимом уровне вмешательства и ограничений**.

Процедуры, выходящие за рамки стандартных методов обучения и требующие отдельного согласования с законным представителем, не применяются без предварительного информирования Заказчика и получения соответствующего согласия, за исключением действий, объективно необходимых для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью.

8. Участие Заказчика

Заказчик признаёт важность сотрудничества со специалистами Исполнителя для достижения и генерализации приобретённых Клиентом навыков.

По согласованию с Исполнителем Заказчик может присутствовать на занятиях, участвовать в консультациях, получать рекомендации по взаимодействию с Клиентом и обучаться способам поддержания сформированных навыков в домашних и иных естественных условиях.

В случаях, когда присутствие Заказчика необходимо для проведения оценки, обучения Заказчика, реализации отдельных целей программы либо обеспечения безопасности Клиента, Исполнитель вправе предварительно согласовать такое присутствие с Заказчиком.

9. Отслеживание динамики

Исполнитель осуществляет сбор и анализ данных в объёме, необходимом для реализации программы и оценки динамики Клиента.

Достижение либо изменение поставленных целей может фиксироваться в рабочих материалах, ИПР и/или отчётах о продвижении Клиента в зависимости от формата и Тарифа оказываемых услуг.

Полученные данные могут использоваться Исполнителем исключительно в целях организации, анализа и корректировки программы Клиента с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства о персональных данных.

10. Результаты программы

Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что темп формирования навыков и изменение поведения являются индивидуальными.

Исполнитель **не гарантирует достижение конкретного результата либо приобретение определённого навыка за установленное количество занятий или в определённый срок**, поскольку результат зависит в том числе от исходного уровня навыков Клиента, особенностей развития и поведения, интенсивности и регулярности

занятий, выполнения рекомендаций, состояния Клиента и иных индивидуальных факторов.

Результатом оказания услуг является надлежащее проведение специалистами предусмотренных Тарифом занятий, оценочных, обучающих и иных мероприятий в рамках согласованной программы.

11. Конфиденциальность

Информация о Клиенте, результаты оценки, данные наблюдений, ИПР, сведения о поведении и развитии Клиента относятся к конфиденциальной информации и обрабатываются Исполнителем в соответствии с Договором публичной оферты, Политикой обработки персональных данных и требованиями действующего законодательства.

Использование фото-, аудио- и видеоматериалов Клиента в целях, не связанных непосредственно с оказанием услуг Клиенту, допускается только при наличии соответствующего отдельного согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

12. Согласие Заказчика

Подписывая настоящее Приложение, Заказчик подтверждает, что:

- получил информацию о целях и общем содержании программы поведенческого вмешательства;
- понимает характер оказываемых услуг;
- имел возможность задать Исполнителю интересующие вопросы;
- предоставил Исполнителю известную ему информацию, имеющую существенное значение для организации безопасного обучения Клиента;
- понимает, что программа и отдельные цели могут корректироваться в зависимости от динамики Клиента;
- понимает отсутствие гарантии достижения конкретного результата за определённый срок;
- добровольно выражает согласие на проведение оценки и реализацию программы поведенческого вмешательства в интересах Клиента.

13. Отзыв согласия

Заказчик вправе отозвать настоящее согласие путём направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления.

Отзыв согласия распространяется на мероприятия, которые **не были осуществлены на момент получения Исполнителем уведомления**, и не отменяет действий и услуг, надлежащим образом выполненных до момента получения такого уведомления.

Отзыв настоящего согласия не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги и иные суммы, подлежащие оплате в соответствии с условиями Договора публичной оферты и применимого Тарифа.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

Заказчик:
Ф.И.О.

Клиент:
Ф.И.О.

Настоящим подтверждаю, что содержание настоящего Приложения мне понятно, необходимая информация получена, и я даю согласие на проведение оценки и реализацию программы поведенческого вмешательства в отношении Клиента на изложенных выше условиях.

Подпись Заказчика _____ / _____ /

Дата: «» _____ 20__ г.