

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Договору публичной оферты на оказание услуг

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТА

на территории Тренинг-офиса ПАП «АВА ВСЕМ»

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг и устанавливают порядок нахождения Клиента и сопровождающих его лиц на территории Тренинг-офиса прикладного анализа поведения «АВА ВСЕМ» (далее — «Тренинг-офис»), а также основные требования, направленные на обеспечение безопасности Клиента, специалистов и иных лиц.

Принимая условия Договора публичной оферты и приводя Клиента на занятия, Заказчик подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и обязуется соблюдать их.

1. Общие положения

1.1. **Клиент** — несовершеннолетнее лицо, в интересах которого Заказчиком приобретаются услуги Исполнителя.

1.2. **Заказчик** — родитель или иной законный представитель Клиента либо иное лицо, заключившее Договор в интересах Клиента при наличии соответствующих полномочий.

1.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверную информацию об особенностях Клиента, имеющих значение для безопасной организации занятий.

1.4. Безопасность Клиента обеспечивается совместными действиями Исполнителя, специалистов и Заказчика в пределах обязанностей каждой из Сторон.

1.5. Заказчик обязан соблюдать требования сотрудников Тренинг-офиса, непосредственно связанные с обеспечением безопасности Клиента и других лиц.

2. Передача Клиента специалисту и завершение занятия

2.1. Заказчик или уполномоченное им сопровождающее лицо передаёт Клиента специалисту **непосредственно перед началом занятия**.

2.2. До момента фактической передачи Клиента специалисту ответственность за сопровождение и безопасность несовершеннолетнего несёт сопровождающее его лицо.

2.3. В период проведения индивидуального или группового занятия Клиент находится под сопровождением специалиста Исполнителя в пределах помещения и формата оказываемой услуги.

2.4. После окончания занятия Заказчик или сопровождающее лицо обязаны своевременно забрать Клиента.

2.5. Клиент не передаётся лицу, в отношении которого у Исполнителя имеются обоснованные сомнения в наличии полномочий на получение ребёнка.

2.6. Если Клиента забирает лицо, которое ранее не было указано Заказчиком в качестве уполномоченного, Исполнитель вправе запросить подтверждение Заказчика.

3. Состояние здоровья Клиента

3.1. Заказчик обязан сообщать специалисту сведения о состоянии Клиента, которые могут иметь существенное значение для организации и безопасности занятия.

3.2. Не рекомендуется приводить Клиента на очное занятие при выраженных признаках острого заболевания, высокой температуре, рвоте, диарее, выраженной слабости либо ином состоянии, объективно препятствующем безопасному участию в занятии.

3.3. Если признаки заболевания или существенного ухудшения состояния возникли непосредственно во время занятия, Исполнитель вправе прекратить занятие и связаться с Заказчиком для передачи ему Клиента.

3.4. При наличии предусмотренной соответствующим Тарифом возможности очное занятие в случае болезни Клиента может по согласованию Сторон быть заменено дистанционным занятием.

3.5. Порядок оплаты, перерасчёта, переноса или учёта такого занятия определяется соответствующим Тарифом и Договором публичной оферты.

4. Информация, имеющая значение для безопасности

До начала оказания услуг Заказчик обязан сообщить Исполнителю известную ему информацию об особенностях поведения Клиента, которые могут создавать повышенный риск во время занятий, в частности:

- агрессивном поведении;
- самоагрессивном поведении;
- укусах, ударах, толчках;
- попытках убежать или неожиданно покинуть помещение;
- опасном двигательном поведении;
- склонности выбегать на проезжую часть или в иные опасные зоны;
- бросании или разрушении предметов;
- попытках проглатывания несъедобных предметов;
- выраженных реакциях на определённые звуки, свет, прикосновения или другие стимулы;
- иных известных Заказчику особенностях, которые необходимо учитывать при организации безопасной среды.

Заказчик также сообщает специалисту об известных ему обстоятельствах и ситуациях, которые с высокой вероятностью провоцируют опасное поведение Клиента, если такая информация имеется.

5. Личные вещи Клиента

5.1. Для проведения занятия Заказчик обеспечивает Клиента необходимыми личными вещами, если их наличие предварительно согласовано со специалистом.

5.2. Не рекомендуется приносить без согласования со специалистом дорогостоящие, хрупкие, потенциально опасные либо отвлекающие предметы.

5.3. Лекарственные препараты не передаются специалисту для самостоятельного назначения или изменения схемы их применения.

5.4. Если Клиенту требуется специальный порядок приёма лекарственных средств во время нахождения в Тренинг-офисе, данный вопрос предварительно отдельно согласовывается с Исполнителем.

6. Питание и пищевые продукты

6.1. Заказчик обязан предварительно сообщить Исполнителю об известных ему пищевых аллергиях, ограничениях питания и иных обстоятельствах, которые необходимо учитывать при использовании пищевых продуктов в ходе занятий.

6.2. Использование пищевых продуктов в качестве подкреплений либо в рамках обучения навыкам осуществляется с учётом информации, предоставленной Заказчиком.

6.3. При необходимости Заказчик предоставляет индивидуально подходящие Клиенту продукты питания.

7. Нежелательное поведение во время занятия

7.1. Возникновение у Клиента плача, крика, отказа, протестного, агрессивного, самоагрессивного или иного нежелательного поведения само по себе не является основанием для автоматического прекращения занятия.

7.2. Специалист действует в соответствии с индивидуальной программой Клиента, профессиональными принципами прикладного анализа поведения и **Информированным согласием на применение методов АВА и работу с нежелательным и опасным поведением.**

7.3. Приоритет отдаётся проактивным, обучающим и наименее ограничительным методам вмешательства.

7.4. Специалист вправе изменить задание, последовательность деятельности, окружающую среду, уровень требований, объём подсказок или иные условия занятия, если это необходимо для реализации программы и безопасного продолжения работы.

8. Агрессия и самоагрессия

8.1. При возникновении агрессии, самоагрессии или иного поведения, способного причинить вред Клиенту или окружающим, первоочередной задачей специалиста является **обеспечение безопасности.**

8.2. Специалист вправе убрать потенциально опасные предметы, увеличить дистанцию между Клиентом и другими лицами, изменить место проведения занятия, прекратить потенциально опасную деятельность и предпринять иные минимально необходимые действия для предотвращения непосредственного вреда.

8.3. Физическое воздействие не применяется в качестве наказания, устрашения, причинения боли или способа подавления Клиента.

8.4. В случае непосредственной угрозы жизни или здоровью Клиента либо окружающих специалист вправе осуществить минимально необходимое и соразмерное ситуации физическое вмешательство исключительно в целях предотвращения причинения вреда.

9. Побег и попытка покинуть безопасную территорию

9.1. Если Клиент склонен к побегам или самостоятельному выходу из помещения, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания услуг.

9.2. При попытке Клиента покинуть безопасную территорию специалист вправе предпринять действия, необходимые для предотвращения выхода Клиента в потенциально опасную зону.

9.3. При систематических попытках побега Исполнитель вправе изменить условия проведения занятий и рекомендовать проведение функциональной оценки поведения, консультации поведенческого аналитика или супервизора и разработку отдельного протокола безопасности.

10. Порча имущества

10.1. При возникновении поведения, направленного на повреждение имущества, специалист прежде всего принимает меры для прекращения опасной ситуации и обеспечения безопасности Клиента и окружающих.

10.2. Каждый случай существенного повреждения имущества рассматривается Исполнителем индивидуально с учётом обстоятельств произошедшего.

10.3. Вопрос о возмещении реального ущерба решается в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации с учётом обстоятельств конкретной ситуации.

11. Присутствие Заказчика на занятии

11.1. Формат присутствия Заказчика определяется программой, характером услуги и рекомендациями специалиста.

11.2. Исполнитель вправе определить необходимость присутствия Заказчика или законного представителя во время занятия, если это необходимо:

- для обеспечения безопасности Клиента;
- при наличии выраженного опасного поведения;
- на этапе адаптации Клиента;

- для проведения определённых видов оценки;
- для обучения родителя способам взаимодействия с Клиентом;
- в иных случаях, когда участие Заказчика является необходимой частью оказываемой услуги.

11.3. Во время присутствия на занятии Заказчик обязуется соблюдать рекомендации специалиста и не вмешиваться в проведение программы без необходимости, за исключением ситуаций, связанных с непосредственной безопасностью Клиента.

12. Досрочное прекращение занятия

Исполнитель вправе досрочно прекратить занятие, если:

- состояние здоровья Клиента объективно не позволяет безопасно продолжать работу;
- возникла непосредственная угроза жизни или здоровью Клиента, специалиста или других лиц;
- интенсивность опасного поведения не позволяет обеспечить безопасность в имеющихся условиях;
- продолжение занятия требует условий или ресурсов, отсутствующих в Тренинг-офисе;
- Заказчик или сопровождающее лицо своими действиями препятствует безопасному оказанию услуги;
- возникли иные объективные обстоятельства, делающие продолжение занятия небезопасным.

Досрочное прекращение занятия специалистом в целях безопасности **не является мерой наказания Клиента.**

Порядок учёта и оплаты такого занятия определяется Договором публичной оферты и соответствующим Тарифом с учётом обстоятельств его прекращения.

13. Необходимость изменения формата сопровождения

Если в процессе оказания услуг выявляется систематическое поведение, создающее существенный риск для Клиента или окружающих либо объективно препятствующее реализации программы в существующем формате, Исполнитель вправе рекомендовать:

- консультацию поведенческого аналитика и/или супервизора;
- дополнительную оценку поведения;
- изменение индивидуальной программы;
- изменение продолжительности или структуры занятий;
- временный переход с группового формата на индивидуальный;
- присутствие законного представителя;
- увеличение уровня сопровождения;
- обращение к профильному специалисту, если соответствующий вопрос выходит за пределы компетенции Исполнителя.

До создания условий, позволяющих безопасно продолжить оказание услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание отдельных услуг в порядке, установленном Договором.

14. Поведение сопровождающих лиц на территории Тренинг-офиса

Заказчик и сопровождающие Клиента лица обязуются:

- уважительно относиться к специалистам, другим Клиентам и посетителям;
- соблюдать установленные правила нахождения в помещении;
- не препятствовать проведению занятий;
- не осуществлять фото-, видео- или аудиозапись других детей, родителей и специалистов без соответствующего разрешения;
- не распространять сведения о других Клиентах, ставшие известными во время нахождения в Тренинг-офисе;
- соблюдать требования сотрудников, связанные с безопасностью;
- обеспечивать надзор за сопровождаемыми ими детьми вне времени непосредственного проведения занятия.

15. Фото-, аудио- и видеозапись занятий

Фото-, аудио- или видеозапись Клиента в целях оценки динамики, анализа поведения, профессионального разбора или супервизии осуществляется при наличии соответствующих правовых оснований и необходимых согласий.

Использование изображения Клиента в рекламных материалах, социальных сетях, публикациях, презентациях или иных публичных материалах не регулируется настоящими Правилами и при необходимости требует отдельного согласия.

16. Экстренная ситуация

При возникновении ситуации, создающей непосредственную угрозу жизни или здоровью Клиента либо иных лиц, Исполнитель вправе предпринять разумные и необходимые действия, направленные на обеспечение безопасности, в том числе незамедлительно связаться с Заказчиком и, при наличии соответствующих оснований, обратиться за экстренной помощью.

Заказчик обязуется обеспечить возможность оперативной связи с ним либо с иным указанным им ответственным лицом в течение времени нахождения Клиента в Тренинг-офисе.

17. Ответственность Заказчика за предоставленную информацию

Заказчик подтверждает, что предоставленная им Исполнителю информация об особенностях поведения и иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для безопасного оказания услуг, является достоверной и полной в пределах известных ему сведений.

При изменении обстоятельств, имеющих значение для безопасности и организации занятий, Заказчик обязуется своевременно уведомить об этом Исполнителя.

18. Заключительные положения

Настоящие Правила применяются совместно с:

- Договором публичной оферты;
- выбранным Заказчиком Тарифом;
- Согласием на реализацию программы поведенческого вмешательства;
- Информированным согласием на применение методов АВА и работу с нежелательным и опасным поведением;
- иными приложениями и соглашениями, относящимися к оказываемым Клиенту услугам.

В случае необходимости индивидуальные правила безопасности для конкретного Клиента могут быть дополнительно определены Исполнителем с учётом особенностей его поведения и программы сопровождения.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Я,

_____ ,

являясь родителем (законным представителем) Клиента

_____ ,

подтверждаю, что ознакомлен(а) с **Правилами поведения и безопасности Клиента на территории Тренинг-офиса ПАП «АВА ВСЕМ»**, содержание Правил мне понятно.

Обязуюсь сообщать Исполнителю известную мне информацию, имеющую существенное значение для безопасной организации занятий, соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение лицами, сопровождающими Клиента.

Заказчик

Ф.И.О.:

Подпись: _____ / _____ /

Дата: «» _____ 20__ г.