

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных

Тренинг-офис прикладного анализа поведения «АВА ВСЕМ»

Редакция от «01» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — «**Политика**») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые:

Оператор:

ИП Смодлева Юлия Геннадьевна

ИНН: 774315383830

ОГРНИП / ОГРН: 315774600156340

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:
2464906@gmail.com

осуществляющим деятельность под наименованием **Тренинг-офис прикладного анализа поведения «АВА ВСЕМ»** (далее — «**Оператор**»).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на персональные данные физических лиц, которые взаимодействуют с Оператором, в том числе:

- заказчиков услуг;
- родителей и законных представителей несовершеннолетних;
- несовершеннолетних клиентов;
- посетителей сайта и пользователей электронных форм;
- лиц, обращающихся за консультацией или оставляющих заявку;
- иных лиц, персональные данные которых передаются Оператору на законном основании.

1.4. Политика является общедоступным документом и может размещаться на официальном сайте Оператора.

1.5. Использование сайта, направление заявки, заключение договора, приобретение услуг или иное взаимодействие с Оператором само по себе не заменяет получение

отдельного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются понятия в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор персональных данных — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Клиент — несовершеннолетнее лицо, в интересах которого его законным представителем приобретаются услуги Оператора.

Заказчик — лицо, заключившее договор с Оператором, в том числе родитель или иной законный представитель Клиента.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки;
- обработки данных для конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями их первоначального сбора;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям;
- недопустимости обработки избыточных персональных данных;
- обеспечения точности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий лиц:

4.1. Заказчики и законные представители Клиентов

Родители, усыновители, опекуны, попечители и иные законные представители несовершеннолетних Клиентов.

4.2. Несовершеннолетние Клиенты

Дети, в интересах которых приобретаются услуги Тренинг-офиса «ABA ВСЕМ».

4.3. Потенциальные заказчики

Лица, направляющие запросы, заявки, сообщения или обращающиеся за получением информации об услугах.

4.4. Посетители сайта

Пользователи официального сайта и иных принадлежащих Оператору интернет-ресурсов.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от характера взаимодействия и целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные.

5.1. Данные Заказчика

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о статусе законного представителя;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора;
- сведения о произведённых платежах;
- содержание обращений, запросов и переписки;
- иные сведения, добровольно предоставленные Заказчиком и необходимые для оказания услуг.

5.2. Данные несовершеннолетнего Клиента

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения и возраст;
- сведения об особенностях развития;

- сведения о сформированных и дефицитарных навыках;
- информацию о коммуникации;
- информацию об особенностях поведения;
- результаты наблюдений;
- результаты тестирования и оценки навыков;
- данные индивидуального маршрута/программы поведенческого вмешательства;
- данные о динамике формирования навыков;
- сведения, содержащиеся в предоставленных Заказчиком документах;
- иные сведения, объективно необходимые для организации и оказания выбранных услуг.

5.3. Фото-, аудио- и видеоматериалы

В случаях, когда это необходимо для оказания услуг и имеется соответствующее правовое основание, Оператор может осуществлять обработку фото-, аудио- и видеоматериалов с участием Клиента для:

- анализа поведения;
- оценки навыков;
- отслеживания динамики;
- профессионального разбора;
- супервизии;
- корректировки программы поведенческого вмешательства.

Использование изображения Клиента в рекламных, маркетинговых, информационных, публичных или иных целях, не связанных непосредственно с оказанием услуг конкретному Клиенту, осуществляется только при наличии соответствующего отдельного правового основания и, когда это требуется, отдельного согласия.

6. Специальные категории персональных данных

В процессе оказания услуг Заказчик может предоставлять Оператору сведения, относящиеся к состоянию здоровья и особенностям развития Клиента.

Такая информация может включать сведения, содержащиеся в предоставленных документах, заключениях специалистов, результатах обследований, а также сведения об особенностях развития и иных обстоятельствах, непосредственно влияющих на возможность и порядок оказания услуг.

Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания.

В случаях, когда для такой обработки требуется письменное согласие субъекта персональных данных или его законного представителя, Оператор получает соответствующее согласие отдельно.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных в следующих целях:

1. заключение и исполнение договора на оказание услуг;
2. идентификация Заказчика и Клиента;
3. организация записи и расписания занятий;
4. осуществление коммуникации с Заказчиком;
5. проведение консультаций;
6. проведение АВА-занятий;
7. проведение тестирования и оценки навыков;
8. составление и реализация индивидуального маршрута/программы поведенческого вмешательства;
9. анализ динамики Клиента;
10. проведение профессиональной супервизии в рамках оказания услуг;
11. ведение документации по оказанным услугам;
12. проведение расчётов и учёт произведённых платежей;
13. направление информации, непосредственно связанной с исполнением договора;
14. рассмотрение обращений, заявлений и претензий;
15. исполнение требований законодательства Российской Федерации;
16. обеспечение безопасности Клиентов, сотрудников и посетителей Тренинг-офиса;
17. защита прав и законных интересов Оператора, Заказчика и Клиента в предусмотренных законом случаях.

Обработка персональных данных для рекламных и маркетинговых рассылок осуществляется при наличии соответствующего правового основания и с соблюдением предусмотренных законом требований.

8. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных могут являться:

- законодательство Российской Федерации;
- заключённый с субъектом персональных данных договор;
- необходимость обработки данных для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных;
- согласие законного представителя несовершеннолетнего;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для различных целей обработки могут применяться различные правовые основания.

9. Персональные данные несовершеннолетних

Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных несовершеннолетних Клиентов.

Персональные данные несовершеннолетнего предоставляются его родителем или иным законным представителем либо обрабатываются на ином предусмотренном законодательством основании.

Лицо, предоставляющее Оператору персональные данные несовершеннолетнего, подтверждает наличие необходимых полномочий на их предоставление.

Оператор обрабатывает данные несовершеннолетнего только в объёме, необходимом для заявленных целей.

10. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных может осуществляться:

- без использования средств автоматизации;
- с использованием средств автоматизации;
- смешанным способом.

Оператор может совершать с персональными данными действия, необходимые для достижения законных целей обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

11. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без соответствующего правового основания.

В целях исполнения договора и обеспечения деятельности Оператора доступ к отдельным персональным данным в необходимом объёме могут получать лица и организации, участвующие в соответствующих процессах, например:

- специалисты, непосредственно участвующие в оказании услуг Клиенту;
- поведенческие аналитики и супервизоры;
- платёжные организации и операторы;
- организации, обеспечивающие работу информационных систем;
- сервисы электронной коммуникации;
- иные лица, привлечение которых необходимо для исполнения договора или предусмотрено законодательством.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели.

В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор заключает с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по его поручению, соответствующие договоры и обеспечивает установление требований к конфиденциальности и безопасности данных.

12. Платёжные данные

При оплате услуг посредством официальной платёжной страницы обработка данных, необходимых непосредственно для проведения платежа, может осуществляться соответствующим платёжным оператором.

Оператор получает и обрабатывает сведения о произведённом платеже в объёме, необходимом для исполнения договора, ведения учёта и подтверждения оплаты.

Оператор не осуществляет обработку полных реквизитов банковской карты Заказчика, если такие сведения вводятся непосредственно на защищённой странице платёжного оператора и не передаются Оператору.

13. Конфиденциальность

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без соответствующего правового основания.

Специалисты Тренинг-офиса получают доступ к информации о Клиенте только в объёме, необходимом для выполнения их профессиональных обязанностей.

Информация о других Клиентах Тренинг-офиса не предоставляется Заказчикам.

14. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения договора и выполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

Конкретные сроки хранения отдельных категорий документов и данных определяются с учётом:

- цели обработки;
- срока действия договора;
- необходимости исполнения обязательств Сторон;
- установленных законом сроков хранения документов;
- сроков исковой давности;
- иных предусмотренных законодательством обстоятельств.

После достижения целей обработки или утраты правовых оснований для обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством.

15. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

К таким мерам, в зависимости от характера обработки, могут относиться разграничение доступа к информации, применение паролей и иных средств защиты, определение лиц, имеющих доступ к персональным данным, организация безопасного хранения документов и электронных данных, а также иные необходимые меры.

16. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных либо его законный представитель вправе в предусмотренных законодательством случаях:

- получать информацию об обработке персональных данных;
- требовать уточнения неточных или неполных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Если обработка осуществляется на основании согласия, субъект персональных данных или его законный представитель вправе отозвать такое согласие.

Отзыв направляется Оператору в письменной форме либо иным способом, позволяющим достоверно установить заявителя, по контактными данным, указанным в настоящей Политике.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую исключительно на основании соответствующего согласия, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для продолжения обработки.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения Оператором.

Если после отзыва согласия дальнейшее оказание определённой услуги объективно невозможно без обработки соответствующих персональных данных, Исполнитель вправе прекратить оказание такой услуги в порядке, установленном Договором и законодательством Российской Федерации.

18. Обращения субъектов персональных данных

По вопросам обработки и защиты персональных данных субъект персональных данных или его законный представитель может обратиться к Оператору:

Электронная почта: 2464906@gmail.com

Почтовый адрес: 124683, Москва, город Зеленоград корпус 1441 н/п 1

В обращении рекомендуется указать Ф.И.О. заявителя, контактные данные, сведения, позволяющие идентифицировать отношения с Оператором, и содержание требования.

Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

19. Обработка данных при использовании сайта

При использовании сайта Оператора могут автоматически обрабатываться отдельные технические сведения, необходимые для функционирования сайта, обеспечения его безопасности и анализа его работы.

В зависимости от фактически используемых на сайте технологий к таким сведениям могут относиться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, cookie-файлы и иная техническая информация.

Порядок использования cookie-файлов и сервисов интернет-аналитики при необходимости может дополнительно регулироваться отдельным уведомлением о cookie.

20. Электронные формы и обращения

При заполнении формы записи, обратной связи или иной электронной формы пользователь предоставляет только те персональные данные, которые необходимы для рассмотрения соответствующего обращения или оказания запрашиваемой услуги.

До отправки формы пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Политикой и, когда это требуется законодательством, предоставить соответствующее согласие на обработку персональных данных.

21. Распространение персональных данных и изображений

Настоящая Политика сама по себе не является согласием на распространение персональных данных Клиента или Заказчика.

Размещение фотографий, видеозаписей, отзывов с идентифицирующими сведениями, историй Клиентов и иных персональных данных в открытом доступе, включая сайт, социальные сети и рекламные материалы, осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и необходимых согласий.

Согласие на распространение персональных данных при необходимости оформляется отдельно от иных согласий.

22. Трансграничная передача персональных данных

В случае использования Оператором информационных сервисов, предполагающих трансграничную передачу персональных данных, такая передача осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

До начала соответствующей передачи Оператор выполняет предусмотренные законодательством обязанности и оценивает допустимость использования соответствующего сервиса для конкретной категории персональных данных.

23. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка оказания услуг, используемых информационных систем либо процессов обработки персональных данных.

Актуальная редакция Политики размещается на официальном сайте Оператора.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования, если иной срок не указан непосредственно в новой редакции.

24. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных:

ИП Смодлева Юлия Геннадьевна

ИНН: 774315383830

ОГРНИП / ОГРН: 315774600156340

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:

2464906@gmail.com

Телефон: 89162464906

Официальный сайт: abavsemzel.ru

Дата утверждения Политики: «01» сентября 2026 г.