

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору публичной оферты на оказание услуг

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

на применение методов прикладного анализа поведения (АВА) и работу с
нежелательным и опасным поведением

Город _____

«____» _____ 20__ г.

Я,

_____ ,

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего:

_____ ,

именуемого(ой) в дальнейшем «Клиент», действуя в его (её) интересах, подтверждаю своё добровольное информированное согласие на применение специалистами Исполнителя методов и процедур прикладного анализа поведения (АВА) в рамках оказания услуг и реализации индивидуальной программы поведенческого вмешательства.

1. Общие принципы работы

Заказчик проинформирован о том, что методы прикладного анализа поведения направлены на формирование и развитие функционально значимых навыков Клиента, повышение его самостоятельности, развитие коммуникации, социального взаимодействия, учебного поведения и адаптивных форм поведения, а также на снижение поведения, препятствующего обучению, развитию, социализации либо создающего угрозу безопасности.

Выбор методов и процедур осуществляется индивидуально с учётом целей программы, актуального уровня навыков Клиента, результатов наблюдения и сбора данных, особенностей поведения, эффективности ранее применявшихся методов и иных значимых обстоятельств.

2. Приоритет проактивных методов

При реализации программы Исполнитель отдаёт приоритет **проактивным, обучающим и наименее ограничительным методам вмешательства.**

К таким методам могут относиться:

- изменение и организация окружающей среды;

- предоставление выбора;
- изменение сложности и объёма заданий;
- изменение темпа и последовательности работы;
- индивидуальный подбор заданий и стимульного материала;
- использование мотивационных условий;
- положительное подкрепление;
- дифференциальное подкрепление;
- обучение функциональной коммуникации;
- обучение просьбе о помощи, перерыве, отказе и другим социально приемлемым способам коммуникации;
- формирование альтернативных форм поведения;
- предупреждение ситуаций, способствующих возникновению нежелательного поведения;
- постепенное формирование навыков ожидания, сотрудничества, переключения и принятия изменений.

Основная задача вмешательства заключается не только в уменьшении нежелательного поведения, но прежде всего в **обучении Клиента функциональной и социально приемлемой альтернативе такому поведению.**

3. Нежелательное поведение

В рамках программы специалисты могут осуществлять работу с поведением, которое препятствует обучению, развитию, коммуникации, социальной адаптации или самостоятельности Клиента.

К такому поведению в зависимости от индивидуальной ситуации могут относиться:

- выраженные протестные реакции;
- крик, плач и иные интенсивные эмоционально-поведенческие реакции;
- отказ от выполнения деятельности;
- бросание и повреждение предметов;
- агрессивное поведение в отношении других лиц;
- самоагрессивное поведение;
- укусы, удары, толчки;
- плевание;
- попытки покинуть помещение или территорию без разрешения взрослого;
- опасное двигательное поведение;
- иные формы поведения, препятствующие обучению либо представляющие потенциальную опасность для Клиента или окружающих.

Наличие конкретной формы поведения у Клиента **не предполагается автоматически** и определяется исключительно на основании фактического наблюдения и полученных данных.

4. Анализ поведения

При наличии клинически или социально значимого нежелательного поведения специалист может осуществлять сбор данных о:

- обстоятельства возникновения поведения;
- событиях, непосредственно предшествующих поведению;
- самой форме и интенсивности поведения;
- последствиях поведения;
- предполагаемой функции поведения;
- факторах окружающей среды, способных влиять на вероятность его возникновения.

Полученные данные используются для выбора и корректировки стратегии поведенческого вмешательства.

При необходимости проведения отдельной расширенной функциональной оценки или анализа поведения такая работа может оформляться и оплачиваться как самостоятельная услуга в соответствии с Тарифами Исполнителя.

5. Реагирование специалиста на нежелательное поведение

При возникновении нежелательного поведения специалист выбирает способ реагирования исходя из конкретной ситуации, целей программы и необходимости обеспечения безопасности.

Реагирование может включать изменение условий окружающей среды, изменение задания, предоставление или изменение подсказок, переключение на альтернативную деятельность, обучение функциональной коммуникации, подкрепление альтернативного поведения и иные предусмотренные программой поведенческие процедуры.

После стабилизации ситуации специалист по возможности возвращает Клиента к обучению либо иной запланированной деятельности.

6. Опасное поведение и обеспечение безопасности

К опасному поведению относятся действия, создающие **непосредственную угрозу причинения вреда жизни или здоровью самого Клиента либо окружающих лиц**, включая выраженную агрессию, самоагрессию, попытки выбежать в потенциально опасную зону и иные сопоставимые ситуации.

При возникновении непосредственной угрозы безопасности специалист вправе принять **минимально необходимые действия для предотвращения причинения вреда**, в том числе:

- убрать потенциально опасные предметы;
- увеличить безопасную дистанцию между Клиентом и другими лицами;
- изменить окружающую обстановку;
- ограничить доступ в потенциально опасную зону;
- прервать выполнение действия, непосредственно создающего угрозу;
- организовать выход других участников из опасной зоны;
- обратиться за помощью к законному представителю, другим сотрудникам либо экстренным службам, если этого объективно требует ситуация.

7. Физическое вмешательство в целях безопасности

Физический контакт со стороны специалиста **не используется в качестве наказания, способа причинения дискомфорта, устрашения или подавления Клиента.**

В ситуации непосредственной угрозы причинения вреда Клиенту или окружающим может быть применено только такое физическое вмешательство, которое объективно необходимо для предотвращения непосредственной опасности, является соразмерным возникшей угрозе и прекращается после устранения непосредственной опасности.

Приоритетом остаётся применение менее ограничительных способов обеспечения безопасности, если они доступны и достаточны в конкретной ситуации.

8. Недопустимые методы

В рамках оказания услуг не допускается использование в качестве метода коррекции поведения:

- физического наказания;
- причинения боли;
- унижения или запугивания;
- угроз;
- намеренного причинения физического или эмоционального страдания;
- лишения воды, пищи либо иных базовых физиологических потребностей;
- методов, создающих неоправданный риск для жизни или здоровья Клиента.

Исполнитель исходит из принципов уважения достоинства Клиента, обеспечения его безопасности и выбора методов, соразмерных целям поведенческого вмешательства.

9. Участие законного представителя

Заказчик обязуется сообщить Исполнителю известную ему информацию, которая может иметь значение для безопасного проведения занятий, включая сведения об особенностях поведения Клиента, известных факторах возникновения опасного поведения и иных обстоятельствах, которые необходимо учитывать при организации работы.

Если поведение Клиента требует участия законного представителя для обеспечения безопасности либо эффективной реализации программы, Исполнитель вправе определить необходимость присутствия Заказчика на занятии или его доступности для оперативного взаимодействия со специалистом.

При систематическом возникновении поведения, которое создаёт существенную угрозу Клиенту, специалистам или другим лицам и не позволяет безопасно продолжать занятие в установленном формате, Исполнитель вправе **приостановить занятие** и предложить Заказчику изменение условий оказания услуг, дополнительную оценку поведения, консультацию поведенческого аналитика/супервизора либо иной формат сопровождения.

10. Фото- и видеоматериалы

В случаях, когда это необходимо для анализа поведения, оценки динамики или проведения профессиональной супервизии, Исполнитель может предложить осуществление видеозаписи отдельных фрагментов занятия.

Создание, хранение, передача и использование материалов, содержащих изображение Клиента, осуществляются при наличии необходимых правовых оснований и соответствующих согласий Заказчика.

Использование изображения Клиента в рекламных, информационных, образовательных, публичных материалах или социальных сетях **не является предметом настоящего согласия** и при необходимости оформляется отдельно.

11. Изменение программы вмешательства

Заказчик понимает и соглашается с тем, что программа поведенческого вмешательства не является неизменной.

Специалисты вправе корректировать обучающие процедуры, уровень подсказок, используемые подкрепления, сложность заданий, условия обучения и иные элементы программы в зависимости от объективных данных о поведении и динамике Клиента.

Существенные изменения целей программы и применение специальных процедур, требующих отдельного согласия законного представителя, предварительно обсуждаются с Заказчиком.

12. Отсутствие гарантированного результата

Заказчик уведомлён о том, что применение методов АВА не предполагает гарантии устранения определённого поведения или формирования конкретного навыка в заранее установленный срок.

Динамика зависит от индивидуальных особенностей Клиента, истории обучения, функций поведения, регулярности и интенсивности занятий, последовательности реализации рекомендаций, возможностей генерализации навыков и иных факторов.

13. Право Заказчика получать информацию

Заказчик вправе задавать специалистам вопросы относительно целей и применяемых методов поведенческого вмешательства, получать информацию о текущих направлениях работы и обсуждать со специалистами возникающие вопросы.

При необходимости подробного профессионального разбора поведения, изменения программы или определения новых целей Заказчику может быть рекомендована отдельная консультация поведенческого аналитика и/или супервизора в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

14. Отзыв согласия

Заказчик вправе отозвать настоящее согласие путём направления Исполнителю письменного уведомления.

Отзыв согласия распространяется на мероприятия, которые не были осуществлены к моменту получения Исполнителем соответствующего уведомления, и не отменяет действий и услуг, фактически выполненных до его получения.

В случае если отзыв согласия делает невозможным безопасное либо профессионально обоснованное продолжение программы, Исполнитель вправе прекратить или приостановить оказание соответствующих услуг в порядке, предусмотренном Договором публичной оферты.

15. Подтверждение информированного согласия

Подписывая настоящее Приложение, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с основными принципами и характером поведенческого вмешательства;
- получил информацию о возможных способах работы с нежелательным и опасным поведением;
- понимает приоритет проактивных и обучающих методов;
- понимает порядок действий специалистов при возникновении непосредственной угрозы безопасности;
- имел возможность задать интересующие вопросы;
- понимает возможность корректировки программы в зависимости от получаемых данных;
- добровольно выражает согласие на применение описанных в настоящем Приложении методов в интересах Клиента.

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О.

КЛИЕНТ

Ф.И.О.

Настоящим подтверждаю, что содержание настоящего Приложения мне понятно. Информация о характере и принципах поведенческого вмешательства получена в достаточном объёме.

Даю согласие на реализацию программы поведенческого вмешательства и применение описанных в настоящем Приложении методов в отношении Клиента.

Подпись Заказчика _____ / _____ /

Дата: «» _____ 20 ____ г.