

«ДИСТАНЦИОННАЯ СУПЕРВИЗИЯ, КУРИРОВАНИЕ И ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ»

Содержание, стоимость и порядок оказания услуг дистанционной супервизии, курирования, сопровождения и онлайн-занятий.

1. Предмет и содержание услуг

Исполнитель оказывает Заказчику дистанционные консультационные и информационно-методические услуги по направлениям:

- **дистанционная супервизия;**
- **курирование и сопровождение реализации программы поведенческого вмешательства;**
- **онлайн-консультирование;**
- **онлайн-занятия с Клиентом;**
- анализ текущей программы обучения и поведенческого вмешательства;
- разбор текущих профессиональных и практических вопросов;
- анализ динамики формирования навыков;
- рекомендации по изменению и корректировке программ;
- профессиональная обратная связь специалистам и/или Заказчику;
- групповая супервизионная работа.

1.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием средств видеосвязи, мессенджеров и иных согласованных Сторонами средств электронной коммуникации.

1.3. Конкретный вид услуги, её продолжительность, регулярность, стоимость и состав дополнительного сопровождения определяются выбранным Заказчиком Тарифом или пакетом услуг.

2. Дистанционная супервизия

Дистанционная супервизия представляет собой профессиональную работу поведенческого аналитика / супервизора, направленную на анализ программы поведенческого вмешательства, динамики Клиента, применяемых специалистами методов и процедур, а также на повышение качества реализации программы.

2.2. В рамках супервизии могут осуществляться:

- анализ текущих целей и задач программы;
- анализ собранных данных;
- оценка динамики Клиента;
- разбор сложных случаев;
- анализ нежелательного поведения;
- рекомендации по сбору дополнительных данных;
- корректировка краткосрочных целей;
- анализ качества реализации поведенческих процедур;
- рекомендации специалистам;

- разбор взаимодействия специалиста с Клиентом;
- рекомендации по генерализации навыков;
- обсуждение профессиональных и этических вопросов;
- формирование дальнейшей стратегии сопровождения.

2.3. Супервизия может проводиться:

- индивидуально;
- с родителем / законным представителем;
- со специалистом, непосредственно работающим с Клиентом;
- совместно со специалистом и Заказчиком;
- в групповом формате.

3. Онлайн-занятия

3.1. Онлайн-занятие представляет собой дистанционное занятие с Клиентом либо дистанционное сопровождение Заказчика или специалиста в процессе реализации программы поведенческого вмешательства.

3.2. Онлайн-занятие может включать:

- работу над формированием навыков Клиента;
- развитие функциональной коммуникации;
- работу над учебными, социальными и адаптивными навыками;
- сопровождение реализации индивидуальной программы;
- демонстрацию и отработку отдельных поведенческих процедур;
- обучение Заказчика или специалиста способам взаимодействия с Клиентом;
- анализ поведения в естественной среде;
- корректировку текущих целей и методов работы.

3.3. Заказчик обеспечивает со своей стороны необходимые технические условия для проведения онлайн-встречи: доступ к сети Интернет, устройство с камерой и микрофоном, а также условия, позволяющие полноценно участвовать во встрече.

4. Стоимость услуг

4.1. Разовая индивидуальная супервизия / консультация

Стоимость индивидуальной дистанционной супервизии или консультации составляет:

7 000 (семь тысяч) рублей / 60 минут.

Данная стоимость применяется:

- при единовременной встрече;
- при нерегулярном консультировании;
- при проведении менее 4 (Четырёх) встреч в течение календарного месяца.

4.2.1. Систематическое онлайн-сопровождение

При систематической работе на абонементной основе стоимость одной дистанционной встречи составляет:

4 000 (четыре тысячи) рублей / 40 минут.

Тариф применяется при условии проведения **не менее 4 (Четырёх) встреч в течение календарного месяца.**

В базовую стоимость входит непосредственно проведение онлайн-встречи.

Просмотр видеоматериалов Клиента и отдельная развернутая обратная связь по видеозаписям в базовую стоимость не входят, если иное прямо не предусмотрено выбранным пакетом услуг. Просмотр видеоматериалов возможен во время встречи.

Видеоматериалы предоставляются Заказчиком в порядке, согласованном с Исполнителем.

Заказчик подтверждает наличие законных оснований для передачи Исполнителю соответствующих видеоматериалов.

Использование видеозаписей осуществляется исключительно в целях, связанных с оказанием услуг конкретному Клиенту, если иное отдельно не согласовано Сторонами на законном основании.

4.2.2. Сопровождение в мессенджере

В рамках выбранного формата сопровождения по предварительному согласованию может осуществляться взаимодействие посредством **голосовых и текстовых сообщений в мессенджерах** по текущим вопросам реализации программы и сотрудничества.

Такое взаимодействие не предполагает постоянной доступности Исполнителя в режиме реального времени.

Срок ответа и объём сопровождения определяются рабочим графиком Исполнителя и условиями выбранного Тарифа.

Вопросы, требующие подробного анализа ситуации, просмотра значительного объёма материалов, изменения программы либо полноценного профессионального разбора, могут быть вынесены Исполнителем в отдельную оплачиваемую консультацию или супервизионную встречу.

4.3. Групповая супервизия

Стоимость участия в групповой супервизионной встрече составляет:

2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей / 40 минут с одного участника группы.

Групповая супервизия может включать:

- анализ практических случаев;
- разбор программ;
- обсуждение формирования навыков;
- профессиональный обмен опытом;
- развитие клинического мышления;
- формирование профессиональной практики;
- разбор методов и процедур прикладного анализа поведения.

Для абонементного формата групповой супервизии предусматриваются систематические встречи **не менее 4 (Четырёх) раз в месяц.**

Если супервизионные часы предполагается учитывать в рамках требований определённой сертификационной или профессиональной системы, возможность такого зачёта определяется **требованиями соответствующей организации, уровнем квалификации супервизора и соблюдением необходимых условий учёта часов.**

Сам факт участия в групповой встрече не является безусловной гарантией зачёта часов конкретной сертификационной организацией.

5. Срок систематического сопровождения

Для формата систематического супервизионного, консультационного или группового сопровождения рекомендуемый общий период взаимодействия составляет **не менее 3 (Трёх) месяцев**, если Сторонами не согласован иной период.

Конкретная продолжительность сопровождения зависит от запроса, целей работы и динамики реализации программы.

6. Расписание и резервирование времени

Дата и время дистанционных встреч предварительно согласовываются Сторонами с учётом рабочего графика Исполнителя и возможностей Заказчика.

После согласования времени соответствующий период **резервируется Исполнителем за Заказчиком** и исключается из доступного расписания.

Абонемент предусматривает закрепление согласованного расписания на соответствующий расчётный период.

Перенос заранее согласованного времени не гарантируется и допускается только при наличии организационной возможности Исполнителя и если такой перенос предусмотрен условиями соответствующего Тарифа.

7. Болезнь и пропуск занятия

В случае пропуска онлайн-встречи по причине болезни возможность перерасчета оплаченной стоимости рассматривается при своевременном уведомлении Исполнителя в соответствии с условиями Договора и Тарифа.

При необходимости Исполнитель вправе запросить документальное подтверждение обстоятельств, если обязанность его предоставления прямо предусмотрена соответствующим Тарифом.

Отмена занятия в связи с отпуском, поездкой, изменением личных планов Заказчика или иными обстоятельствами, не предусмотренными Тарифом в качестве основания для перерасчёта, **не является безусловным основанием для возврата или перерасчёта стоимости зарезервированного времени.**

Порядок учёта таких занятий определяется Договором публичной оферты и соответствующим Тарифом.

8. Порядок оплаты

При разовой супервизии или консультации оплата осуществляется в соответствии с условиями соответствующего Тарифа и выставленного Исполнителем счёта.

При систематическом сопровождении на абонементной основе услуги оплачиваются **согласно условиям договора-оферты.**

9. Результат оказания услуг

Результатом услуги является **фактическое проведение Исполнителем согласованных дистанционных консультационных, супервизионных, обучающих и/или сопровождающих мероприятий.**

Исполнитель не гарантирует:

- достижение Клиентом конкретного навыка в определённый срок;
- устранение определённой формы поведения за установленное количество встреч;
- достижение конкретного образовательного, поведенческого, психологического, речевого или иного результата;
- получение специалистом определённой профессиональной квалификации;
- автоматический зачёт супервизионных часов любой сертификационной организацией.

Эффективность сопровождения зависит от характера запроса, регулярности участия, качества реализации рекомендаций, предоставляемых данных и иных индивидуальных обстоятельств

ознакомление Заказчика с условиями настоящего Приложения и их принятие.